

# **POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS**

Gostaríamos que tomasse conhecimento, através do presente aviso, dos critérios que seguimos relativamente à utilização dos dados que nos fornece através do nosso sítio Web. A nossa política de proteção de dados pode mudar ao longo do tempo devido a possíveis alterações legislativas. Se houver alguma alteração, mantê-lo-emos informado através desta página.

Em cumprimento do disposto no REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e a Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados de Carácter Pessoal e garantia dos direitos digitais, informamos que os dados pessoais que nos facultar passarão a fazer parte das bases de dados (clientes, potenciais clientes) propriedade da PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda. com NIF 506617220 e sede social na Avenida do Brasil, N° 35 – 1ºB, 1700-308 Lisboa, doravante PVW Tinsa.

A PVW Tinsa adoptou as medidas técnicas e organizativas necessárias para garantir a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais, evitando a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com o estabelecido na normativa aplicável, sendo a Tinsa certificada pela norma ISO 27001.

## **1. Responsável pelo tratamento dos dados, identidade e dados de contacto.**

Identidade: PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda. NIF: 506 617 220.

Endereço postal: Avenida do Brasil, N° 35 – 1ºB, 1700-062 Lisboa.

Telefone: 213 196 120

Endereço de correio eletrónico: geral@pwtinsa.pt

## **2. A que dados pessoais se aplica a presente política?**

A presente política de proteção de dados, em conformidade com os regulamentos relativos à proteção dos dados pessoais, descreve o tratamento, a gestão e a finalidade do tratamento dos dados pessoais:

- a) Pessoas que contactam a PVW Tinsa para solicitar um orçamento e/ou contratar um serviço.
- b) As pessoas que se registem como Utilizadores do site corporativo [www.pwtinsa.pt](http://www.pwtinsa.pt) para contratar um serviço oferecido no SITE ou para solicitar a receção de comunicações comerciais.

c) Os terceiros cujos dados pessoais tenham sido fornecidos pelos nossos clientes ou que tenham sido obtidos pela PVW Tinsa em nome dos nossos clientes, para a correcta prestação dos serviços solicitados.

### **3. Através de que fontes recolhemos dados pessoais?**

#### 3.1 Diretamente dos nossos clientes ou utilizadores de serviços

A PVW Tinsa recolherá os dados pessoais fornecidos diretamente pelos nossos utilizadores/clientes, através das seguintes fontes:

a) Através do site: Recolhem os dados pessoais que nos fornece com o seu registo, bem como a informação derivada do acesso e utilização dos serviços que lhe oferecemos neste sítio Web, e da sua própria navegação, tais como (i) os dados fornecidos ao registar-se; (ii) os dados fornecidos na utilização dos serviços; (iii) os dados derivados das comunicações que mantém connosco; (iv) dados derivados da sua navegação, tais como cookies (informação sobre as preferências do utilizador ao visitar um website), links e informação do sistema; (v) quaisquer outros dados que nos autorize a tratar.

b) Por correio eletrónico, telefone ou pessoalmente: Recolhem os dados fornecidos pelos clientes através dos nossos serviços comerciais ou de apoio ao cliente e/ou através de parceiros externos autorizados a recolher dados dos nossos clientes como processadores de dados, nomeadamente os nossos peritos avaliadores e certificadores energéticos.

Os dados também podem ser recolhidos através de terceiros que tenham sido nomeados pelos clientes para actuarem como seus agentes nas suas relações com a PVW Tinsa (em particular, instituições financeiras).

#### 3.2 Através de outras fontes.

Ocasionalmente, podemos recolher dados pessoais de outras fontes, como registos de propriedade e/ou comerciais, registos de câmaras municipais e comunidades autónomas, comissões de indemnização, etc., quando a regulamentação aplicável exigir a realização de verificações ou o fornecimento de dados incluídos nesses registos.

## **4. Que dados pessoais recolhemos.**

### 4.1 Dados de clientes e utilizadores

Recolhemos os dados necessários para a gestão do serviço solicitado, nomeadamente:

- a) Dados de identificação: nome e apelido, NIF/CIF, endereço, telefone, correio eletrónico.
- (b) Dados económicos, financeiros e de seguros, nomeadamente relativos aos bens a relatar.
- c) Dados de informação comercial, especialmente dados relacionados com o funcionamento do imóvel ou da empresa objeto de comunicação d) Dados sobre transações de bens e serviços.

### 4.2 Dados de terceiros

Para a realização dos nossos serviços, pode ser necessário que os nossos clientes nos forneçam dados pessoais de terceiros, tais como a pessoa de contacto para a gestão da visita, o proprietário do imóvel, os dados dos inquilinos e outros titulares de direitos reais, etc. Os dados recolhidos serão tratados apenas para efeitos da sua inclusão nos relatórios de avaliação ou outros serviços prestados.

A inclusão nas bases de dados da PVW Tinsa de dados correspondentes a terceiros apenas se realizará quando for necessária para a correcta prestação dos serviços contratados e, em particular, os necessários para a verificação da titularidade e ocupação dos imóveis, da existência de ónus que onerem o imóvel e possam afetar o seu valor, bem como para a gestão dos acessos e visitas aos imóveis.

## **5. Objetivo e legitimação.**

5.1 A PVW Tinsa tratará os dados pessoais fornecidos pelos seus clientes e utilizadores principalmente com a finalidade de gerir a elaboração de orçamentos e/ou a prestação do serviço contratado. A legitimidade baseia-se no consentimento do titular dos dados para o desenvolvimento de uma relação comercial.

Da mesma forma, a PVW Tinsa poderá utilizar a informação contida no relatório de forma anónima, não individualizada e sem qualquer característica que o possa identificar, com a finalidade de realizar análises e estudos estatísticos próprios ou de empresas terceiras. Este tratamento será efectuado pela empresa do Grupo Tinsa, Deyde DataCentric, S.L.U.

Os dados pessoais de terceiros fornecidos pelos nossos clientes ou recolhidos pela PVW Tinsa em seu nome serão tratados única e exclusivamente para a correcta execução dos serviços contratados e serão tratados com base no interesse legítimo do responsável pelo tratamento.

O cliente que tenha facultado os dados de terceiros ou em nome de quem os mesmos tenham sido obtidos, assume o dever de informar, caso seja legalmente exigível, às referidas pessoas (terceiros) do tratamento que a PVW Tinsa irá efetuar sobre os seus dados pessoais e dos direitos que lhes assistem, conforme descrito na presente "Política".

5.2 Se contratou um serviço com a nossa empresa e, portanto, é nosso cliente, poderemos utilizar os seus dados para lhe enviar por correio eletrónico informação promocional da empresa em relação a serviços similares ao que contratou. O envio de informações sobre a atividade da empresa é legitimado pelo interesse legítimo da PVW Tinsa, responsável pelo tratamento, e o cliente pode, a qualquer momento, manifestar a sua oposição a este tipo de tratamento, conforme indicado no ponto 8, sem que, em caso algum, o exercício deste direito condicione a manutenção ou a cessação da relação contratual que o liga à empresa.

5.3 Se tiver aceitado expressamente receber comunicações comerciais e publicitárias (promoção dos nossos produtos, envio de relatórios e estudos elaborados pelas nossas empresas, convite para participar em conferências e encontros imobiliários, apresentação de relatórios, participação em sorteios organizados pela nossa empresa...), assinalando a caixa correspondente, trataremos os seus dados para esta finalidade, sem que, em caso algum, a retirada deste consentimento condicione a execução do contrato ou a prestação dos serviços que possa ter contratado. A legitimidade do tratamento será baseada no seu consentimento expresso, embora possa revogá-lo a qualquer momento, conforme indicado na secção 8.

## **6. Durante quanto tempo conservamos os dados do utilizador.**

6.1 Se for nosso cliente e lhe tivermos prestado um serviço, informamo-lo de que os dados fornecidos serão conservados para a gestão dos serviços e durante o período necessário para (i) verificar, antes de aceitar um trabalho, se já foi emitido anteriormente um relatório sobre o mesmo objeto e, assim, evitar possíveis situações de conflito de interesses relacionadas com o serviço que lhe foi prestado, (ii) para o cumprimento das obrigações legais a que estamos sujeitos, (iii) bem como para responder a questões ou reclamações que nos possa colocar, a si ou a terceiros.

Tendo em conta que muitos dos nossos relatórios são utilizados como referência para o estabelecimento de relações comerciais com terceiros e que estas relações também podem ser válidas durante um longo período de tempo (por exemplo, quando são avaliadas para estabelecer o valor de leilão em caso de execução hipotecária), informamos que conservaremos os dados durante um período mínimo de 25 anos, período que consideramos necessário para garantir que tanto os nossos clientes como os terceiros autorizados possam aceder aos dados durante o período em que as transacções activas com base nos mesmos estejam em vigor. Da mesma forma, e tendo em conta que a responsabilidade profissional da PVW Tinsa está sujeita a longos períodos de reclamação, a manutenção dos dados é necessária para garantir a defesa dos nossos interesses até ao termo do prazo de prescrição das acções que possam derivar dos serviços.

6.2 No caso de a nossa proposta de contratação não ser aceite por si, informamos que conservaremos os seus dados durante um período de 24 meses para efeitos de verificação de situações especiais de conflito de interesses, bem como para dispor dos seus dados para futuras ofertas ou para o cumprimento de quaisquer outras finalidades e tratamentos que tenha consentido.

## **7. Com quem partilhamos os seus dados.**

A PVW Tinsa poderá partilhar os dados nos casos necessários para o estrito e exclusivo cumprimento ou satisfação das finalidades acima mencionadas, ou para qualquer outra finalidade necessária ao correto desenvolvimento da relação consigo ou causa que se justifique no interesse legítimo da PVW Tinsa, bem como nos casos previstos na lei. Em particular, poderemos facultar o acesso ou comunicar os seus dados pessoais sem o consentimento do titular nos seguintes casos:

- a) Com os Tribunais, Forças e Corpos de Segurança do Estado e com outras Autoridades Administrativas, especialmente o Banco de Portugal, a CMVM, a Fazenda Pública, ou qualquer outra autoridade, quando entendermos que podemos ser legalmente obrigados a fazê-lo.
- b) Com terceiros subcontratantes da PVW Tinsa que realizem funções por nossa conta (incluindo avaliadores, consultores externos e assessores profissionais, contabilistas, auditores, fornecedores de TI que desenvolvam os nossos sistemas tecnológicos ou garantam a sua segurança e outros subcontratantes) quando a correcta prestação do serviço requeira o acesso aos dados pessoais dos nossos clientes, com os quais, em qualquer caso e para garantir a segurança dos seus dados, a PVW Tinsa assinará o correspondente contrato de tratamento de dados.
- c) Podemos também partilhar os seus dados com empresas do grupo para fins administrativos internos.

## 8. Os seus direitos

Por último, gostaríamos de o informar que tem os seguintes direitos:

(A) Acesso: Pode pedir-nos que lhe forneçamos mais pormenores sobre a forma como processamos os seus dados pessoais e solicitar uma cópia dos dados pessoais que temos sobre si.

(B) Retificação: Pode pedir-nos para alterar quaisquer inexactidões nos dados pessoais que temos sobre si.

(C) Apagamento: Pode pedir-nos para apagar os seus dados pessoais quando já não tivermos motivos legais para os utilizar e a relação entre nós e o utilizador tiver terminado.

(D) Limitação do tratamento: o utilizador pode limitar o tratamento dos seus dados pela PVW Tinsa para uma ou mais finalidades específicas.

(E) Oposição: pode opor-se ao tratamento dos seus dados pela empresa para uma finalidade específica, desde que esse tratamento não seja necessário para a execução, o desenvolvimento e o controlo da sua relação com a empresa.

(F) Portabilidade dos dados: O utilizador pode pedir-nos que transfiramos as informações pessoais que nos forneceu para um terceiro.

Pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição e portabilidade dos dados perante a empresa que foi identificada como responsável pelo tratamento dos dados no momento do registo dos mesmos, da seguinte forma:

PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda. Número de Identificação Fiscal 506617220 e sede social na Avenida do Brasil, Nº 35 – 1ºB, 1700-062 Lisboa.

Enviando uma mensagem de correio eletrónico para o endereço geral@pvwtinsa.pt ou uma carta para o endereço acima indicado, dirigida ao nosso Departamento Jurídico, com um comprovativo de identidade e indicando os direitos que deseja exercer especificamente.

## 9. Reclamação junto da Autoridade de Controlo

Na eventualidade de não ficar satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, terá o direito de apresentar uma reclamação junta da Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd); Rua de São Bento, nº. 148 – 3º; 1200- 821 Lisboa; ou através do e-mail: geral@cnpd.pt (<mailto:geral@cnpd.pt>)

# LISTA DAS EMPRESAS QUE FORMAM UM GRUPO EMPRESARIAL COM A TINSA TASACIONES INMOBILIARIAS S.A.U.

- (a) Asertia Real Estate, S.L.U.
- (b) Tinsa Tasaciones Inmobiliarias, S.A.U.
- (c) Tinsa Internacional de Inversiones, S.L.U.
- (d) Taxo Valoración, S.L.
- (e) Tinsa Digital S.L.U.
- (f) PVW Tinsa - Avaliações Imobiliárias, Lda.
- (g) Tasaciones Inmobiliarias de Argentina, S.A.
- (h) Tasaciones Inmobiliarias de Mexico, S.A. de C.V. (
- i) Tasaciones Inmobiliarias de Chile, S.A.
- (j) Tinsa, S.A.C.
- (k) Tinsa Colombia Ltda.
- (l) Taxo Chile Spa
- (m) TasacionesTinsa Ecuador, S.A.
- (n) Trosstwijk Groep B.V. (
- o) Troostwijk Taxaties B.V.
- (p) Troostwijk Expertises B.V.
- (q) Apresa B.V.
- (r) Troostwijk Real Estate B.V.
- (s) Bijl Taxaties B.V.
- (t) Cap Eval, S.A.R.L.
- (u) Deyde DataCentric,S.L.U.