

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA SGSI

O objetivo desta política é proteger e garantir os critérios de Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade da informação, bem como a continuidade dos serviços através da implementação, manutenção e melhoria contínua de um Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI), baseado nos princípios básicos e linhas de ação com os quais **a PVW Tinsa - Avaliações Imobiliárias, Lda.** está comprometida, no âmbito da Norma **ISO/IEC 27001** e das suas partes interessadas, sempre de acordo com os requisitos do negócio e da legislação em vigor.

- Demonstrar a terceiros a correcta implementação e manutenção do sistema de gestão através da certificação do SGSI.
- Ganhar eficiência interna em todas as actividades relacionadas com os serviços incluídos no âmbito e, conseqüentemente, melhorar significativamente a eficiência e a imagem.
- Assegurar o estabelecimento de um plano de continuidade da atividade adequado aos requisitos da norma.
- Compreender e abordar os riscos operacionais e estratégicos da segurança da informação, de modo a que estes se mantenham a níveis aceitáveis para a organização.
- Proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações relativas aos clientes e aos planos de desenvolvimento.

Divulgação

Os sistemas de informação e as infra-estruturas tecnológicas que suportam a implementação de aplicações, sob a designação de TICloud, com os serviços de:

- Virtualização.
- Segurança.
- Armazenamento.
- Comunicações.
- Alta disponibilidade.
- Contingência.

Para as empresas do grupo TINSA, de acordo com a declaração de aplicabilidade à data de emissão do certificado.

Responsabilidades

A PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda. compromete-se a garantir a segurança de todos os activos sob a sua responsabilidade através das medidas necessárias, garantindo sempre o cumprimento das diferentes normas e leis aplicáveis. **A PVW Tinsa** designará um responsável pela definição, implementação e controlo das medidas de segurança da informação e cibersegurança. Este responsável será estabelecido num ambiente de governação e gestão, e terá entre as suas funções e responsabilidades a aplicação de princípios de segregação de funções e o contacto com autoridades e grupos de interesse especiais no domínio da segurança da informação. A sua responsabilidade consistirá em desenvolver, aplicar e manter a política de segurança da informação, assegurando a sua adequação e atualidade à medida que evolui, em conformidade com a regulamentação em vigor.

Política do sistema de gestão da segurança da informação

- Garantir que os serviços acordados com os diferentes clientes são prestados em caso de catástrofe na **PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda.** e nos processos de negócio que a suportam.
- A Direção da **PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda.** será responsável pela gestão dos principais riscos para a segurança da informação e pela continuidade operacional dos processos considerados críticos para a organização.
- **A PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda.** assegurará que todos os recursos internos estejam plenamente informados das suas responsabilidades no âmbito da Segurança da Informação.
- **A PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda.** deve minimizar os riscos de segurança da informação, garantindo planos eficazes de resposta a incidentes.
- **A PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda.** garantirá a elaboração de planos de comunicação interna e externa adequados, que serão revistos e actualizados periodicamente.
- **A PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda.** protegerá a sua informação de ameaças provenientes do pessoal.
- **A PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda.** implementa controlos para a proteção das instalações de processamento e da infraestrutura tecnológica que suporta os seus processos. -
- **A PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda.** implementa controlos de acesso à informação, sistemas e recursos de rede.
- **A PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda.** implementa a melhoria contínua da segurança e privacidade da informação através de uma gestão adequada dos eventos de segurança e das debilidades associadas.
- **A PVW Tinsa – Avaliações Imobiliárias, Lda.** garantirá o cumprimento das obrigações legais, regulamentares e contratuais estabelecidas
- Tornar claro o compromisso da Administração para com a Segurança da Informação em consonância com a estratégia empresarial, apoiando o Comité do SGSI, fornecendo-lhe os meios e poderes necessários para desempenhar as suas funções.

- Definir, desenvolver e aplicar os controlos técnicos e organizacionais necessários para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações geridas na organização.
- Desenvolver um plano de continuidade da atividade para recuperar de uma catástrofe no mais curto espaço de tempo possível.
- Formar e sensibilizar todos os empregados para a segurança da informação.
- Estabelecer periodicamente objectivos de melhoria em conformidade com esta política.